



Stanowisko
Komisji Skarg, Wniosków i Petycji
Rady Miasta Podkowa Leśna
z dnia 20 listopada 2023 r.
w sprawie skargi w sprawie wstrzymania dostaw wody do nieruchomości

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji (dalej: *Komisja*) na posiedzeniu w dniu 20 listopada 2023 r. zajmowała się skargą z dnia 10 listopada 2023 r. złożoną przez mieszkankę miasta Podkowa Leśna w sprawie wstrzymania dostaw wody do jej nieruchomości. Po przeprowadzonej analizie Komisja stwierdza, że **skargę należy uznać za bezzasadną.**

UZASADNIENIE:

Mieszkancka złożyła skargę w sprawie wstrzymania dostaw wody do swojej nieruchomości „w ramach „kary” za brak zgody skarżącej na zainstalowanie nakładki na wodomierz główny w jej gospodarstwie domowym”.

Zgodnie z pisemną informacją Burmistrza Miasta odczytaną podczas posiedzenia oraz wyjaśnieniami udzielonymi przez pracownika Urzędu Miasta – Pana Artura Paterka, dostawa wody do nieruchomości nie została wstrzymana.

Ponadto, na podstawie wypowiedzi skarżącej i pracownika Urzędu, Komisja stwierdza, że zainstalowany w nieruchomości licznik, od wielu lat (co najmniej od roku 2008) nie posiada ważnych cech legalizacyjnych i odczyty z niego nie mogą służyć jako podstawa naliczania opłat. W związku z tym, że Urząd Miasta nie posiada również wiarygodnych pomiarów zużycia wody z lat poprzednich, naliczenia opłat dokonuje zgodnie z trzecią możliwą metodą, czyli na podstawie norm zużycia wody. Zgodnie z deklaracją skarżącej, opłaty naliczone w powyższy sposób są przez nią realizowane na bieżąco.

Komisja podczas posiedzenia wielokrotnie wskazywała skarżącej możliwość wymiany wodomierza, który zgodnie z prawem miejscowym jest wyposażony w nakładkę, służącą do zdalnego odczytu zużycia wody w cyklu dobowym. Zgodnie z informacją pracownika Urzędu, możliwym i stosowanym rozwiązaniem kontrolnym jest weryfikacja zdalnych odczytów przez mieszkańców, którzy wysyłają cyklicznie wartości odczytów wodomierzy np. poprzez email do Urzędu Miasta. W razie stwierdzenia różnic, w zasadnych przypadkach, Miasto ma możliwość dokonania korekty rozliczenia. Podczas posiedzenia skarżąca nie wykazała żadnego zainteresowania rozwiązaniem zgłaszanego problemu, gdyż sprzeciwia się montażowi wodomierza wraz z nakładką, pomimo faktu, że miasto stosuje jedynie takie wodomierze, które są stosowane u wszystkich mieszkańców.



Biorąc pod uwagę powyższe Komisja stwierdziła jak w sentencji, iż skarga jest bezzasadna.

Wyniki głosowania:

(za/przeciw/wstrzymuje się/ ew. nieobecny)

Wojciech Żółtowski (przewodniczący)	za
Bożena Majewska	za
Karolina Likhtarovich	nieobecna
Magdalena Eckhoff	za
Wojciech Sancewicz	za

*Przewodniczący Komisji
Skarg, Wniosków i Petycji
/-/
Wojciech Żółtowski*