



Podkowa Leśna, 14 maja 2026 r.

**Stanowisko
Komisji Skarg, Wniosków i Petycji
Rady Miasta Podkowa Leśna
z dnia 14 maja 2026 r.**

**w sprawie na sposób funkcjonowania Ośrodka Pomocy Społecznej w Podkowie
Leśnej**

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji (dalej: Komisja) na posiedzeniu w dniu 14 maja 2026 r. rozpatrzyła skargę z dn. 6 maja 2026 r. (wpływ do Urzędu) złożoną przez mieszkankę. Skarga została przekazana Komisji 7 maja 2026 r., zgodnie z art. 229 k.p.a. według właściwości do jej rozpatrzenia. Po zapoznaniu się z treścią skargi, sprawozdaniem z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej za 2025 r, pisemnym stanowiskiem Kierownika OPS z dnia 12 maja 2026 r., oraz wyjaśnieniami Kierownika podczas obrad, komisja stwierdza, że skargę należy uznać za **bezzasadną**.

UZASADNIENIE

Z treści skargi wynika, że skarżąca mieszkanka zwróciła się do OPS na umówione spotkanie 4 maja 2026 r. z problemem przemocy i zaniedbania wobec osób nieletnich. Oczekiwała wsparcia oraz rzetelnej informacji o możliwych formach pomocy i działaniach jakie funkcjonują w pozostałych częściach kraju. Z opisu skarżącej wynika, iż pracownik OPS poinformował ją, że Ośrodek nie ma narzędzi do rozwiązania przedstawionego problemu i była zniechęcana do podejmowania działań, a powodem jest „niewydolność sytemu”. W jej odczuciu obsługa jest na bardzo niskim poziomie, z własnej inicjatywy musiała dopytywać o wszystko i wówczas otrzymała potwierdzenie, iż takie narzędzia istnieją, choć nie zostały jej pierwotnie przedstawione. Dodatkowo miejsce to nie tworzy przyjaznej atmosfery w tak stresującej sytuacji. Uważa, że niekompetentne osoby nie powinny pracować na takich stanowiskach.



Komisja zwróciła się do Kierownika OPS z prośbą o opisanie zaistniałej sytuacji. Pismem z dnia 12 maja 2026 r. wyjaśniono przebieg wizyty skarżącej w dniu 4 maja 2026 r. Z wyjaśnień wynika, że pracownik przedstawił skarżącej możliwe działania przewidziane obowiązującymi przepisami prawa, w tym dotyczące procedury „Niebieskie Karty”, możliwości skierowania sprawy do Sądu Rejonowego, innych działań podejmowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej dla dobra ochrony nieletnich, takich jak możliwość uzyskania wsparcia w formie asystenta rodziny.

5 maja 2026 r. skarżąca ponownie zgłosiła się do Ośrodka deklarując wolę złożenia wniosku o przyznanie asystenta rodziny dla ojca i rodzeństwa. W związku z obecnością asystenta rodziny w siedzibie OPS umożliwiono jej bezpośrednią rozmowę z tym pracownikiem. Wniosek został złożony i podjęto działania zmierzające do rozeznania sytuacji rodzinnej.

Komisja ustaliła, iż nie potwierdzono zarzutu całkowitego braku reakcji czy odmowy pomocy. Z przedstawionych dokumentów wynika, że pracownicy podjęli działania wynikające z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Na spotkaniu 4 maja 2026 r. skarżąca uzyskała informacje o procedurze „Niebieskie Karty” oraz o możliwości skierowania sprawy do sądu rodzinnego, a 5 maja 2026 r. dokonano formalności w sprawie przydzielenia asystenta rodziny.

Z otrzymanego sprawozdania OPS za 2025 r. wynika iż kierowano wnioski do Sądu o wgląd w sytuację nieletnich, finasowano działania związane ze świadczeniem specjalistycznej pomocy dla rodzin, w których występują problemy przemocy domowej, wyznaczono cele rozwijania funkcjonującego systemu pomocy społecznej w kolejnych latach m.in. dotyczące kontynuacji realizacji działań związanych z przeciwdziałaniem przemocy domowej na terenie Podkowy Leśnej, a w szczególności kontynuacji pracy zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy domowej.

Na podstawie dodatkowych wyjaśnień Kierownik OPS ustalono, iż spotkanie ze skarżącą odbywało się w obecności innych pracowników, którzy potwierdzają przebieg rozmowy opisany przez Ośrodek.

Równocześnie Komisja podkreśla konieczność zachowania szczególnej staranności przy przyjmowaniu zgłoszeń o przemocy wobec małoletnich. Należy kłaść nacisk na rzetelne



MIASTO – OGRÓD

**PODKOWA
LEŚNA**

Rada Miasta Podkowa Leśna
Komisja Skarg, Wniosków i Petycji

ul. Akacyjowa 39/41, 05-807 Podkowa Leśna, tel. 22 759 21 06, e-mail: radamiasta@podkowalesna.pl

informowanie o procedurach możliwej do uzyskania pomocy oraz wykazywać się dużą empatią.

W związku z powyższym Komisja stwierdza jak w sentencji.

Wyniki głosowania:

(za/przeciw/wstrzymuje się/ ew. nieobecny)

Aleksandra Bankiewicz (przewodnicząca)	ZA
Anna Baranowska	ZA
Adam Krupa	ZA
Dąbrówka Smolny	ZA
Ewa Wolska	ZA
Wojciech Żółtowski	ZA

*Przewodnicząca Komisji
Skarg, Wniosków i Petycji
/-/
Aleksandra Bankiewicz*